



**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

Evento finale

Dal Patto al futuro: storie e competenze che diventano opportunità





Alessandra Hofmann

Presidente della Provincia di Lecco





Matteo Sironi

Provincia di Lecco





La storia di un progetto per tre settori

Matteo Sironi
Provincia di Lecco

**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**



I Patti territoriali

I Patti territoriali sono uno **STRUMENTO di anticipazione e indirizzo dell'offerta formativa**, da realizzare tramite partenariati composti da soggetti pubblici e privati di un determinato territorio, settore e/o filiera.

Il focus è posto sull'**interconnessione tra servizi per il lavoro, filiera formativa e filiera produttiva.**



Il percorso di progettazione

Marzo 2023	Presentazione Manifestazione di interesse per la creazione del Patto territoriale lecchese
Luglio 2023	Preso d'atto di Regione Lombardia dei progetti pervenuti per l'ammissione alla fase II
Gennaio 2024	Pubblicazione avviso pubblico «Patti territoriali per le competenze e l'occupazione»
Aprile 2024	Presentazione progetto « Patto per le competenze, l'orientamento ed il lavoro in provincia di Lecco » (ID 5519439). Provincia di Lecco è capofila di una rete composta da 37 enti (16 partner e 21 enti di supporto).
Luglio 2024	Ammissione a finanziamento del progetto da parte di Regione Lombardia, per un importo di 363.966,68 euro, di cui 291.173,34 euro di contributo pubblico richiesto e 72.793,34 euro di cofinanziamento.
Ottobre 2024	Avvio progetto



Il partenariato

1. Provincia di Lecco
2. Agenzia provinciale per le attività formative (APAF)
3. CCIAA di Como Lecco
4. CPIA Lecco F.De André
5. Confcommercio Lecco
6. Ecole Enti Confindustriali Lombardi per l'Education
7. ELFI Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa
8. Fondazione Mons. Giulio Parmigiani
9. Gi Group
10. IAL Lombardia
11. Istituto d'Istruzione Superiore «P.A.Fiocchi»
12. Manpower
13. Mestieri Lombardia
14. Polo territoriale di Lecco – Politecnico di Milano
15. Synergie Italia
16. Umana



La rete di supporto

1. Ambito Territoriale Sociale di Lecco
2. Associazione Compagnia delle Opere
3. Azienda Speciale Rete Salute
4. CGIL Lecco
5. Comunità Montana Valsassina Valvarrone Val D'Esino e Riviera
6. Confapi Lecco e Sondrio
7. Confartigianato Imprese Lecco
8. Confindustria Lecco e Sondrio
9. Consolida
10. Fondazione Luigi Clerici Merate
11. Fondazione ENAIP
12. IIS Lorenzo Rota
13. IISS Parini
14. Istituto Comprensivo Lecco 1
15. Istituto Maria Ausiliatrice
16. Ordine dei consulenti del lavoro-Lecco
17. Road Job
18. Ufficio scolastico provinciale di Lecco
19. UIL Lombardia Ambito territoriale del Lario
20. UST CISL Monza Brianza Lecco
21. AxL



Finalità e obiettivi

La **finalità** del progetto è **DOTARE IL TERRITORIO LECCHESE DI NUOVE COMPETENZE**, indirizzando l'offerta formativa sulla base di un'approfondita analisi dei fabbisogni e offrendo ai cittadini e alle imprese nuovi servizi a supporto delle politiche attive del lavoro e della formazione.

Gli **obiettivi** del progetto sono:

- A. Realizzare **un'analisi approfondita del fabbisogno di competenze** del territorio;
- B. Attivare **percorsi formativi** per diminuire il disallineamento tra domanda e offerta di lavoro in tre settori dell'economia lecchese: Meccanico, Elettrico/Elettronico e Turismo/Ristorazione.
- C. Implementare **azioni di orientamento, comunicazione, accompagnamento** al lavoro per **promuovere lo scambio di buone prassi e favorire l'attrattività del territorio**.



Le Azioni del Patto territoriale lecchese

Linee di intervento

A. Analisi del fabbisogno di competenze:

- ✓ Individuazione di 3 settori prioritari: metalmeccanico, elettrico/elettronico, turismo e ristorazione. Elaborazione di uno studio approfondito sul mismatch di competenze.

B. Formazione, aggiornamento e riqualificazione delle competenze:

- ✓ Corso Installatore e manutentore elettrico e elettronico (330 ore)
- ✓ Corso Installatore e manutentore meccanico (330 ore)
- ✓ Corso Servizio sala e gestione cliente (268 ore)

C. Orientamento e attività di comunicazione:

- ✓ 3 Job days per la promozione dei corsi e l'attrattività dei tre settori
- ✓ 3 Workshop sulle tecniche di ricerca attiva di lavoro
- ✓ 2 Seminari sui temi del benessere organizzativo e del welfare aziendale



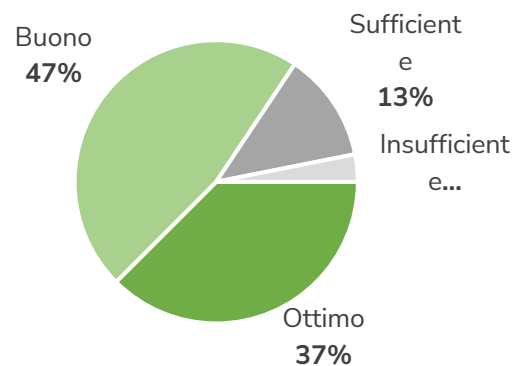
Risultati occupazionali al 09/06/2026

Indicatore	Target	Risultati al 09/06/2026
Numero di destinatari coinvolti (Linea B-formazione)	60 (20 per ciascun settore)	48
Numero di destinatari che hanno ottenuto una certificazione delle competenze	70% dei partecipanti coinvolti	90%
Livello di soddisfazione dei destinatari rispetto alle attività e ai servizi offerti	75% valutazione tra buono e ottimo	84%
Qualità dell'apprendimento	Almeno il 50% con media dei voti superiore a 70/100	si
Impatto del progetto sull'occupabilità e sull'inserimento lavorativo dei destinatari, misurato attraverso il tasso di occupazione entro la conclusione del progetto	Almeno il 40% dei destinatari (20) con requisiti contrattuali previsti dall'avviso	47,91% (23 utenti)
Numero di incontri tra il partenariato	30	Oltre 40
Numero di partecipati alle iniziative previste nella Linea C (orientamento e comunicazione)	Minimo 100	Oltre 300



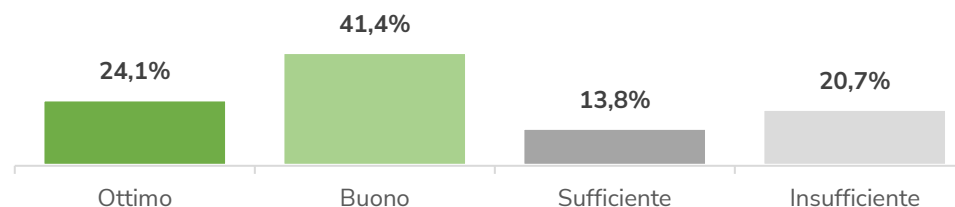
Soddisfazione allievi al 14/05/2026

Giudizio sul corso di formazione

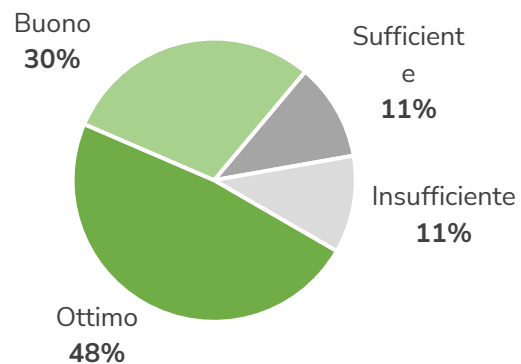


**Ottimo +
Buono
84%**

Importanza del corso e del tirocinio per aumentare le competenze e per favorire la crescita professionale

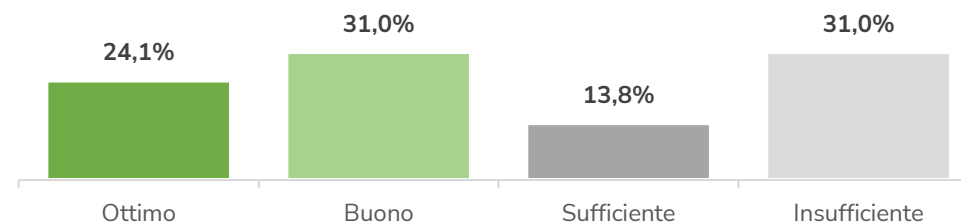


Giudizio sul tirocinio svolto durante il corso



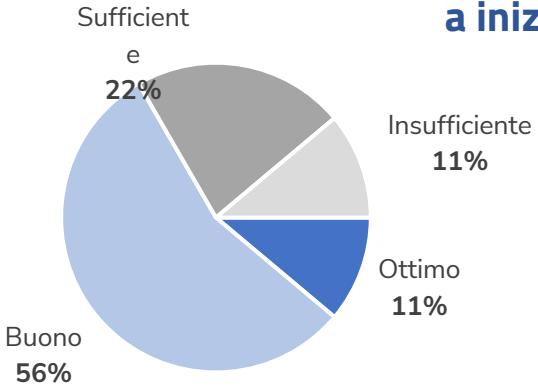
**Ottimo +
Buono
78%**

Importanza del corso e del tirocinio per lo svolgimento del lavoro attuale



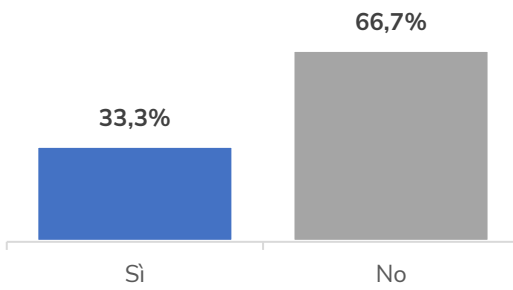
Soddisfazione aziende ospitanti tirocinio al 14/05/2026

Giudizio sulle competenze del corsista a inizio tirocinio



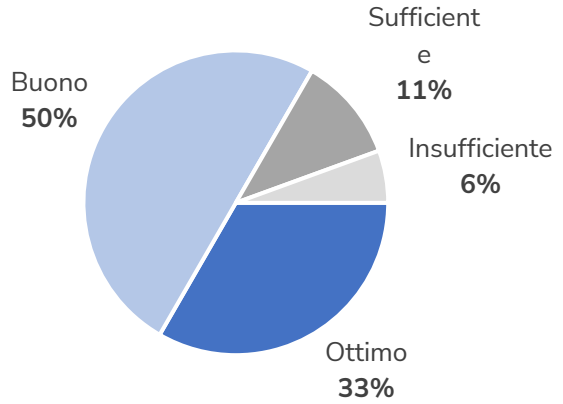
Ottimo + Buono 67%

Coristi assunti dall'azienda a seguito del tirocinio



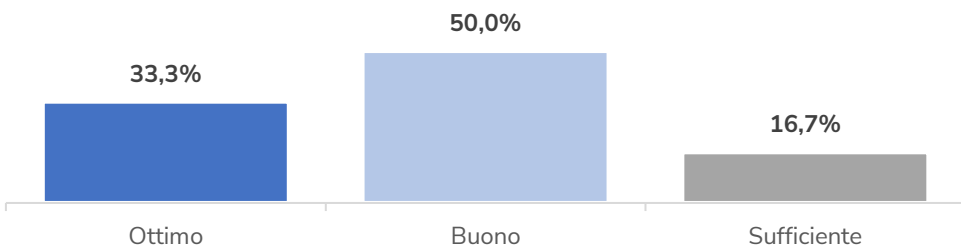
Coristi che lavorano tuttora nell'azienda **100%** dei corsisti assunti

Giudizio complessivo sull'esperienza di tirocinio



Ottimo + Buono 83%

Giudizio sul supporto e la collaborazione offerta da enti e istituzioni che hanno organizzato il corso e l'esperienza di tirocinio



Risultati di sistema

- ✓ **Rafforzamento della collaborazione** tra Provincia, enti formativi, agenzie per il lavoro, imprese e parti sociali
- ✓ Maggiore **integrazione** tra formazione, orientamento e fabbisogni delle imprese
- ✓ Condivisione di **strumenti comuni**: accordo di rete, manualistica gestionale, linee guida rendicontazione, poster, locandine, data base su sharepoint, book dei candidati,...
- ✓ Redazione del rapporto di «**Analisi approfondita dei fabbisogni di competenze del territorio lecchese**»: maggiore conoscenza della domanda di lavoro e del dialogo con le imprese
- ✓ **Avvicinamento degli studenti al mercato del lavoro**, grazie al coordinamento dell'UST di Lecco: realizzazione logo e videointerviste ai partecipanti



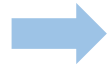
Criticità emerse → Soluzioni adottate

Reclutamento e selezione dei partecipanti



collaborazione tra tutti i partner per aumentare le azioni di promozione, contatto, orientamento e selezione

Eterogeneità dei livelli di partenza degli allievi



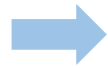
adattamento delle modalità didattiche e orientative e intensificazione del supporto individuale di docenti e tutor

Difficoltà nell'utilizzo del sistema informativo regionale



raccordo costante con i referenti regionali dell'avviso e scambio di esperienze tra partner

Complessità tecnico-amministrativa della gestione del finanziamento



forte coordinamento del capofila per assicurare la corretta tracciabilità delle attività, delle spese e degli output prodotti



Raccomandazioni per il futuro

emerse dai partner

- ✓ **Orientamento e scouting personalizzato:** prevedere una quota di ore individuali da dedicare all'orientamento in ingresso, allo scouting aziendale e al tutoraggio post inserimento lavorativo.
- ✓ **Digitalizzazione:** migliorare l'adeguatezza tecnica delle piattaforme informatiche
- ✓ **Co-progettazione con il tessuto produttivo:** aumentare il coinvolgimento degli imprenditori nella definizione dei piani formativi e la percentuale di formazione on the job
- ✓ **Semplificazione burocratica-amministrativa:** operare una riduzione del carico documentale richiesto alle aziende e agli enti ai fini della rendicontazione



La prossime azioni





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

Le persone disoccupate diventano protagoniste: i tre corsi di riqualificazione professionale



Larissa Pirola
E.L.F.I.

Rossella Radaelli
ÉCOLE

Simona Licitra
IAL LOMBARDIA



Larissa Pirola

**ELFI Ente Lombardo per la
Formazione d'Impresa**



Corso Installatore e manutentore meccanico

Capoprogetto: ELFI

Partner coinvolti: IIS P.A. Fiocchi, Fondazione Mons. Parmigiani

- **Durata:** 330 ore, di cui 250 ore aula/laboratorio
- e 80 ore tirocinio curriculare
- **Periodo:** marzo-luglio 2025
- **Allievi avviati:** 15
- **Allievi certificati:** 14





Rossella Radaelli

**ÉCOLE Enti Confindustriali
Lombardi per l'education**

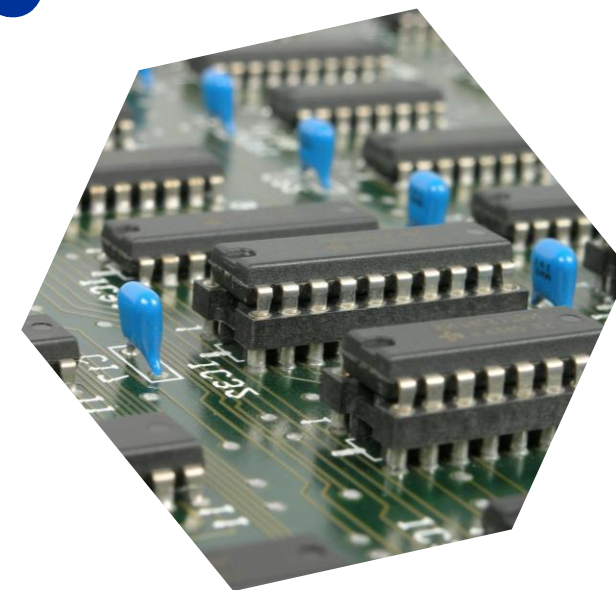


Corso Installatore e manutentore elettrico/elettronico

Capoprogetto: ÉCOLE

Partner coinvolti: IIS P.A. Fiocchi

- **Durata:** 330 ore, di cui 250 ore aula/laboratorio e 80 ore tirocinio curriculare
- **Periodo:** marzo-luglio 2025
- **Allievi avviati:** 19
- **Allievi certificati:** 17





Simona Licitra

IAL Innovazione Apprendimento Lavoro



Corso Servizio sala e gestione cliente

Capoprogetto: IAL Lombardia

Partner coinvolti: CPIA Lecco, Confcommercio Lecco, Fondazione Mons. G. Parmigiani

- **Durata:** 200 ore, di cui 120 ore aula/laboratorio e 80 ore tirocinio curriculare + 68 formazione di base (40 alfabetizzazione digitale e 28 gestire la relazione con il cliente)
- **Periodo:** febbraio-settembre 2025
- **Allievi avviati:** 14
- **Allievi certificati:** 12





Daniela Attardo

Umana





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

Insieme verso l'obiettivo: i workshop per cercare lavoro



Daniela Attardo
Umana

I workshop per cercare lavoro

Capoprogetto: A.P.A.F, Manpower, Umana

Partner coinvolti: Gi Group, Mestieri Lombardia, Synergie Italia

- **Durata:** 3 edizioni di 24 ore
- **Periodo:** giugno-luglio 2025
- **Allievi avviati:** 44





Filomena Canterino

**Politecnico di Milano
Polo territoriale di Lecco**





Le aziende si rendono più attrattive: i seminari su welfare aziendale e work life balance

**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**



Filomena Canterino

Politecnico di Milano – Polo territoriale di Lecco

I Seminari Welfare Work-life balance

Capoprogetto: Politecnico di Milano – Polo territoriale di Lecco

Obiettivi

- Condividere **le evidenze** dalle più recenti **ricerche** sul tema
- Condividere informazioni precise e utili sugli **aspetti giuridici, fiscali e normativi**
- Condividere **esempi di buone pratiche** realmente implementate

Officina
Meccanica
Tentori

RX Pack

Gruppo
«Da
Vittorio»

Alpina Raggi

Technoprobe



COESIONE ITALIA 21-27 LOMBARDIA

Finanziato dall'Unione europea

Regione Lombardia

PROVINCIA DILECCO

LAVORO IN LOMBARDIA CENTRO PER L'IMPIEGO

PATTO TERRITORIALE per le competenze, l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO

Progettare il welfare aziendale

Seminario rivolto a imprenditori, manager e stakeholder del territorio per condividere informazioni e buone prassi, per motivare ed attrarre risorse umane con focus sui **settori metalmeccanico ed elettrico/elettronico**

PROGRAMMA

- 15:00 Saluti istituzionali
- 15:15 L'importanza della progettazione del welfare aziendale: leve organizzative e tecnologiche
Mariano Corso, Professore Ordinario e Responsabile Scientifico degli Osservatori in Digital Innovations del Politecnico di Milano
- 15:45 Welfare aziendale: aspetti giuridici e fiscali tra opportunità e criticità
Matteo Dell'Era, Presidente Ordine Consulenti del Lavoro della provincia di Lecco
- 16:15 Welfare aziendale e partecipazione: costruire fiducia e risultati in azienda
Antonella Marsala, Responsabile area Divari di Sviluppo Lavoro Italia
- 16:45 Tavola rotonda con imprenditori e manager

Venerdì 10 ottobre 2025
Dalle 15:00 alle 17:30

Polo territoriale di Lecco
Politecnico di Milano
Aula magna – ed. 10, piano terra
Via G. Prevati, 1/C- Lecco

Per informazioni:
Polo territoriale di Lecco
polo-lecco@polimi.it
0341 488 700

PER ISCRIZIONI

Moderatore l'evento **Filomena Canterino**
Professore Associato del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano

con la collaborazione di

Politecnico Milano TRIS
Polo Territoriale Lecco

Consorzio del Lavoro
Polo Territoriale Lecco

lavoro.provincia.lecco.it/patto_territoriale
instagram.com/lavoro.provincia.lecco
facebook.com/lavoro.provincia.lecco

L'intervento è realizzato nell'ambito della iniziativa promossa nel quadro della Politica di Coesione 2021-2027 ed è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus.
Per maggiori informazioni www.fsa.regione.lombardia.it | ID PROGETTO: 5519439

COESIONE ITALIA 21-27 LOMBARDIA

Finanziato dall'Unione europea

Regione Lombardia

PROVINCIA DILECCO

LAVORO IN LOMBARDIA CENTRO PER L'IMPIEGO

PATTO TERRITORIALE per le competenze, l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO

Pratiche per il work-life balance

Seminario rivolto a imprenditori, manager e stakeholder del territorio per condividere informazioni e buone prassi, per motivare ed attrarre risorse umane con focus sul **settore turismo e ristorazione**

PROGRAMMA

- 15:00 Saluti istituzionali
- 15:15 Work-life balance e le sfide del mercato del lavoro: dalla rassegnazione al talent shortage
Martina Mauri, Direttrice Osservatorio HR Innovation Practice, Politecnico di Milano
- 15:45 Work-life balance: strumenti normativi per una efficace flessibilizzazione dell'orario di lavoro
Matteo Dell'Era, Presidente Ordine Consulenti del Lavoro della provincia di Lecco
- 16:15 Oltre la flessibilità: disegnare tempi di lavoro che creano valore per persone e imprese
Antonella Marsala, Sviluppo Lavoro Italia
- 16:45 L'esperienza del gruppo "Da Vittorio" di Brusaporto (BG)
Silvio Gianlini, Direttore Operativo

Lunedì 27 ottobre 2025
Dalle 15:00 alle 17:30

Polo territoriale di Lecco
Politecnico di Milano
Aula magna – ed. 10, piano terra
Via G. Prevati, 1/C- Lecco

Per informazioni:
Polo territoriale di Lecco
polo-lecco@polimi.it
0341 488 700

PER ISCRIZIONI

Moderatore l'evento **Filomena Canterino**
Professore Associato del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano

con la collaborazione di

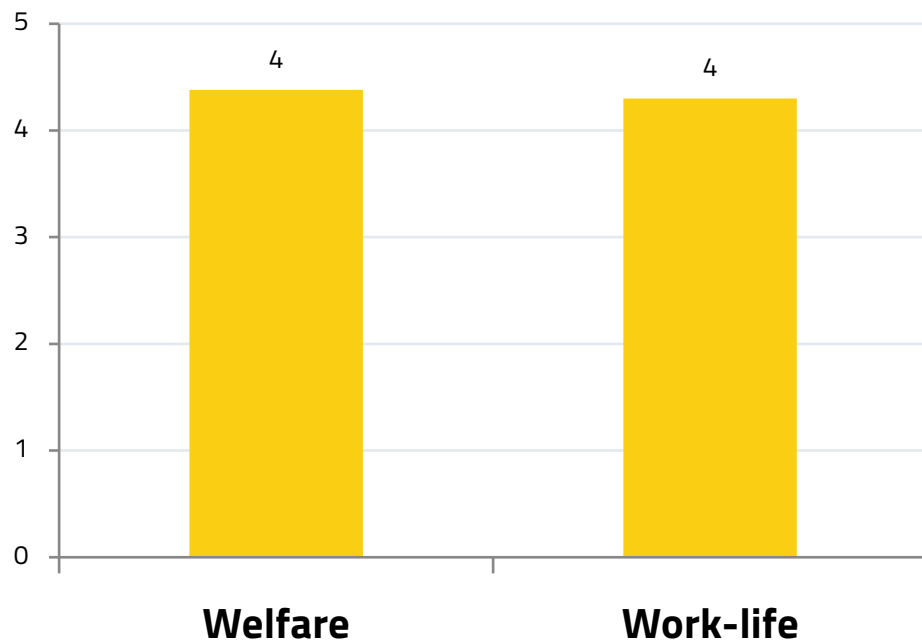
Politecnico Milano TRIS
Polo Territoriale Lecco

Consorzio del Lavoro
Polo Territoriale Lecco

lavoro.provincia.lecco.it/patto_territoriale
instagram.com/lavoro.provincia.lecco
facebook.com/lavoro.provincia.lecco

L'intervento è realizzato nell'ambito della iniziativa promossa nel quadro della Politica di Coesione 2021-2027 ed è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus.
Per maggiori informazioni www.fsa.regione.lombardia.it | ID PROGETTO: 5519439

Feedback dei partecipanti ai Seminari



Valutazione molto positiva
Medie complessive superiori a 4,3/ 5.



Messaggi chiave

- Pratiche per il welfare e worklife balance come leva strategica per competitività
- Da eventi apprezzati a strumenti replicabili: il valore cresce se gli esempi ispirano azioni concrete
- Importanza del fare sinergia sul territorio con gli stakeholder





Raffaele Cesana

**Referente Formazione Scuola Lavoro
e Orientamento dell'UST di Lecco**





Videointerviste ai partecipanti

a cura degli Istituti scolastici
"G. Bertacchi" e **"P.A. Fiocchi"** di Lecco

PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in **PROVINCIA DI LECCO**





**Clicca per
visualizzare il video**





I profili professionali e le competenze

richieste dalle imprese

**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**



Luca Schionato
Camera di Commercio Como-Lecco

Andrea Gianni
PTS



Luca Schionato

Camera di Commercio di Como-Lecco





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

Dal Patto al futuro: storie e competenze che diventano opportunità

***Analisi dei fabbisogni professionali e di
competenze del territorio***



Luca Schionato

Camera di Commercio Como-Lecco

Obiettivo e metodo

Una lettura integrata dei fabbisogni professionali e di competenze: Excelsior + focus group con le imprese

Il report ricostruisce i fabbisogni professionali e di competenze nei tre settori target del Patto, combinando analisi desk dei dati Excelsior e analisi field.

Finalità del Patto

Orientare azioni formative e politiche attive per il lavoro coerenti con **le esigenze del territorio**.

Fonti e strumenti

- Sistema Informativo Excelsior
- Approfondimento su compiti da svolgere, strumenti/tecniche, conoscenze e competenze
- Osservatorio provinciale del mercato del lavoro
- Focus group con imprese dei tre comparti



CAMERA DI COMMERCIO
COMO-LECCO
insieme per lo sviluppo

Entrate programmate dalle imprese nel 2025

Elettrico-elettronico		890
Metalmeccanico		4.430
Turismo-ristorazione		4.400

40,4% del totale provinciale

Fonte: Report Linea A, aprile 2026 con dati Excelsior 2025 e focus group ottobre 2025.



Settore Elettrico-elettronico

890

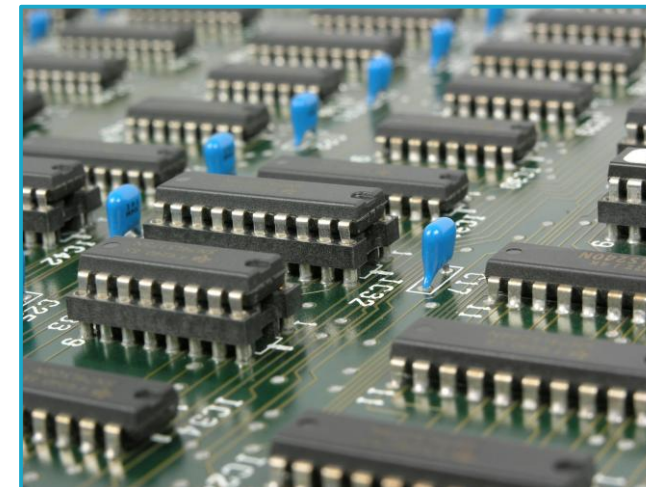
entrate previste
nel 2025

10,9%

peso sulle entrate
dell'industria

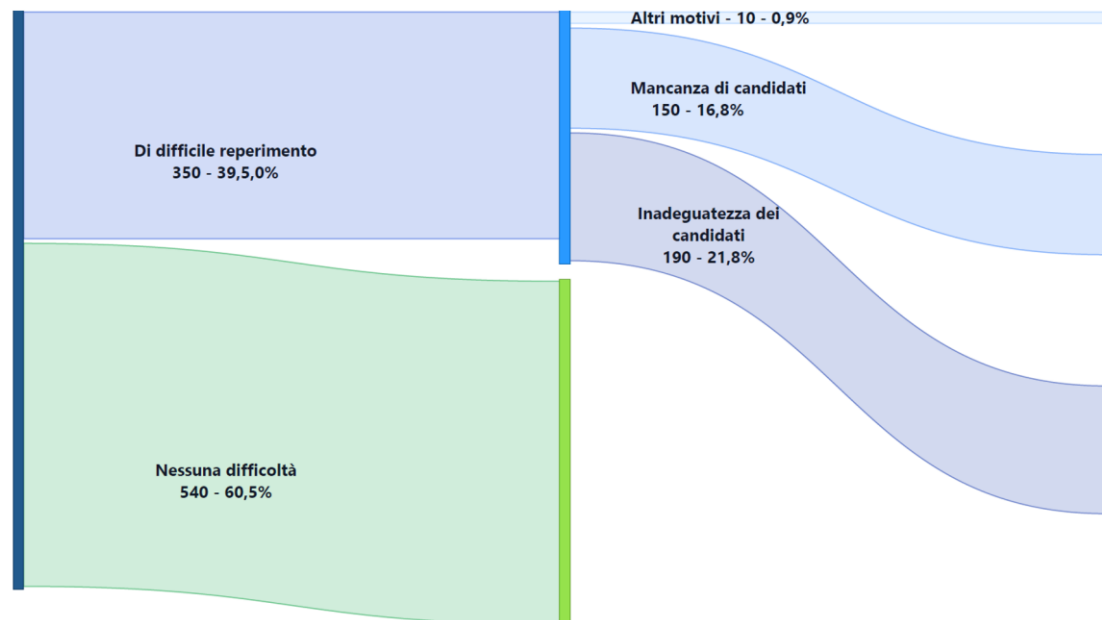
3,7%

peso sul totale
provinciale



Microelettronica, schede, cablaggi e collaudi

Reperimento: un mismatch soprattutto qualitativo



Struttura della domanda

Circa il 70% delle entrate riguarda profili operativi; le professioni tecniche pesano però il 21%, segnalando attività più complesse.

Fonte: Report Linea A, settore elettrico-elettronico; dati Excelsior 2025.



Elettrico-elettronico: profili e competenze

Profili più richiesti

Dall'analisi emergono profili tecnici e operativi

- Tecnici della produzione manifatturiera
- Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche/elettroniche
- Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici
- Elettromeccanici, manutentori e riparatori industriali

La rapidità dell'avanzamento tecnologico

La carenza di personale è strutturale, ed è resa ancora più acuta dal rapido avanzamento tecnologico del settore

Competenze-compiti-conoscenze ricorrenti

Schemi elettrici / elettronici	Cablaggio e assemblaggio	Collaudo e taratura
Saldatura e utensili da banco	Tester e strumenti di misura	SMT/AOI, CNC e software
Elettrotecnica	Digitalizzazione	Sostenibilità/green

Fonte: Report Linea A, profili e focus group elettrico-elettronico del 22 ottobre 2025.



Settore Metalmeccanico

4.430

entrate previste
nel 2025

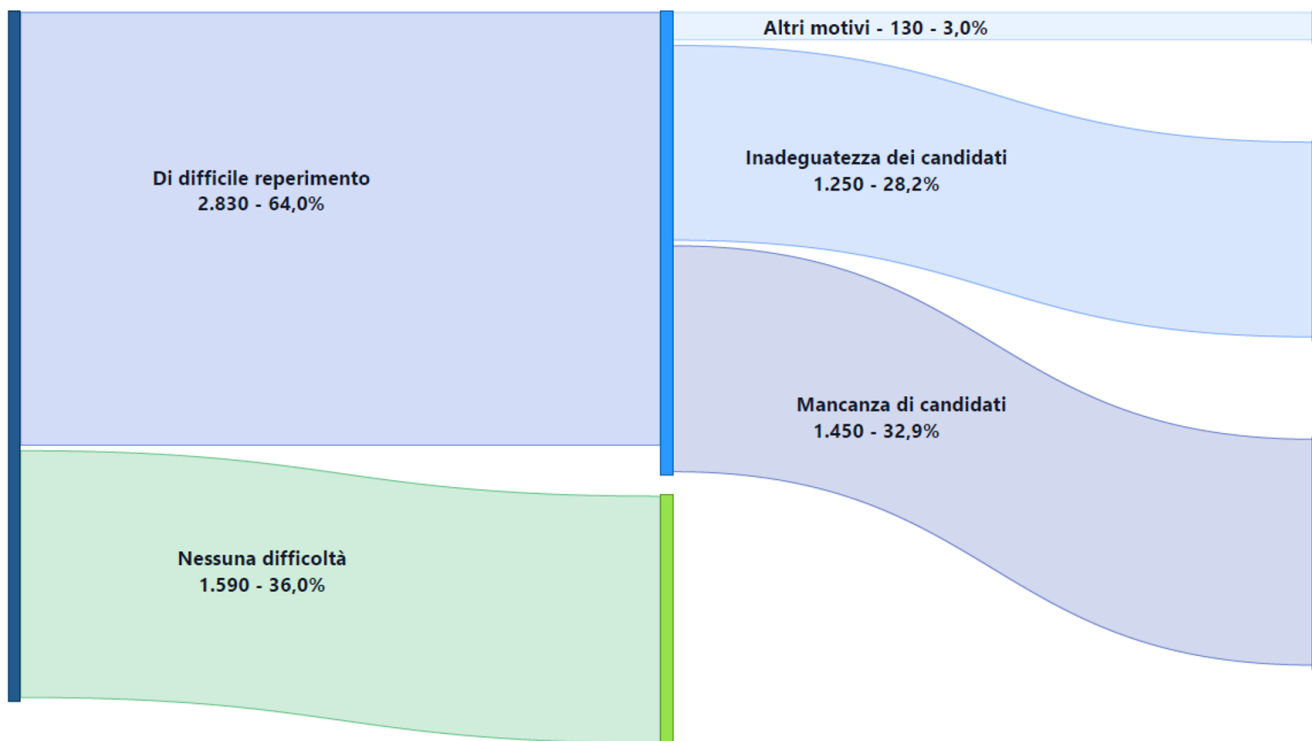
54,6%

peso sulle entrate
dell'industria

18,4%

peso sul totale
provinciale

La difficoltà di reperimento è la più elevata



Distretto produttivo, macchine utensili e lavorazioni

Struttura della domanda

Quasi 8 ingressi su 10 sono ruoli produttivi. Le imprese segnalano sia mancanza di candidati sia profili non pronti.



Metalmeccanico: profili e competenze

Profili più richiesti

Le figure professionali operative sono fondamentali, con competenze che si avvicinano a quelle dei tecnici

- Conduttori di macchine utensili
- Attrezzisti di macchine utensili
- Carpenteri e montatori di carpenteria metallica
- Assemblatori in serie di parti di macchine
- Saldatori

L'eccellenza delle aziende come valore da diffondere

Molte aziende del settore sono delle eccellenze e offrono percorsi professionali di grande valore, necessario ampliare la consapevolezza di queste opportunità

Competenze-compiti-conoscenze ricorrenti

Lettura disegno meccanico	Lingua italiana (sicurezza)	Programmazione CNC
Strumenti da banco	Cultura aziendale e del lavoro	Montaggio/assemblaggio parti meccaniche
Controlli con strumenti di misura	Digitali di base	Intercultura



Settore turismo-ristorazione

4.400

entrate previste
nel 2025

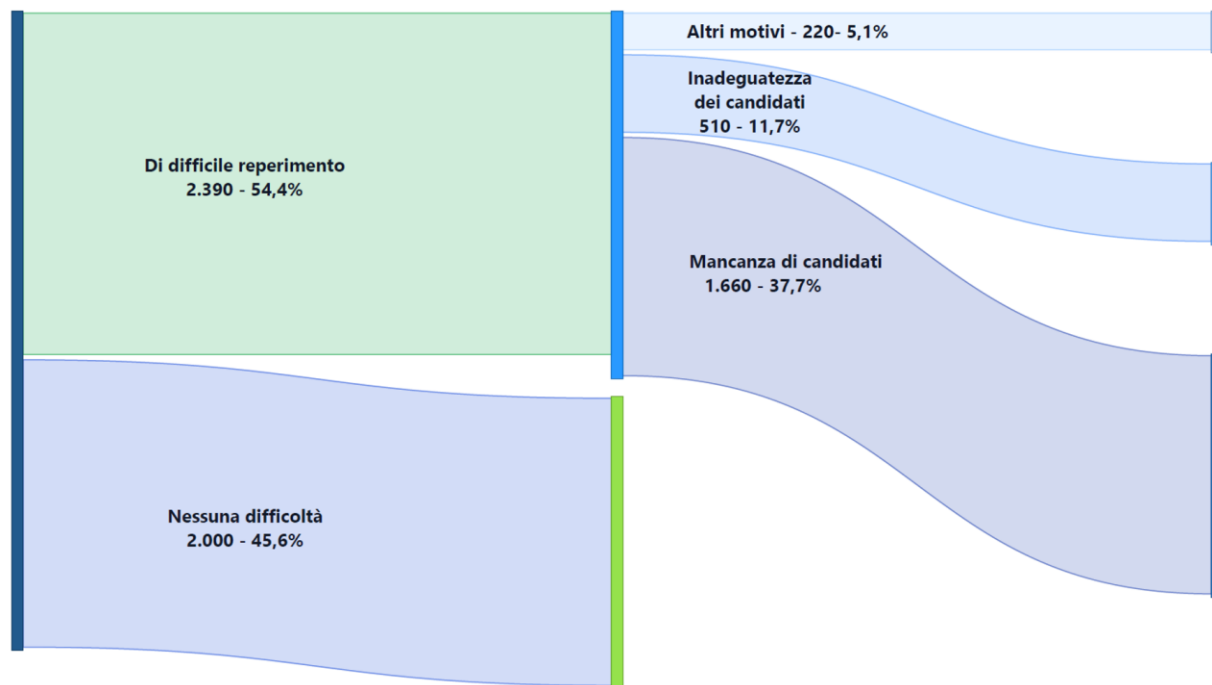
32,1%

peso sulle entrate
dei servizi

18,3%

peso sul totale
provinciale

Reperimento: oltre metà delle posizioni presenta criticità, soprattutto quantitative



Accoglienza, sala, cucina e gestione del cliente

5,1%

La specificità del comparto

Turni, lavoro festivo e stagionalità rendono il fabbisogno professionale particolarmente critico in termini quantitativi



Turismo-ristorazione: profili e competenze

Profili più richiesti

Le figure professionali operative sono centrali

- Camerieri baristi e cuochi
- Addetti accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
- Pasticcieri
- Addetti preparazione/cottura cibi
- Ruoli intermedi meno frequenti: maître d'hôtel, responsabili di sala

La passione come leva

Le imprese sottolineano che la tecnica si insegna, ma motivazione e tenuta nascono dal contatto reale con il lavoro e con le persone.

Competenze-compiti-conoscenze ricorrenti

HACCP e sicurezza

Tecniche base di servizio

Cassa/POS e palmari

Caffetteria e beverage

Cucina e preparazioni

Gestione dell'ospite

Inglese / 2ª lingua

Empatia e ascolto

Intercultura



Cosa chiedono le imprese

Un approccio sistemico, una stabile collaborazione scuola–formazione–impresa–lavoro.

1

Orientamento precoce

Coinvolgere studenti e famiglie prima della scelta formativa, con visite e testimonianze.

2

Scuola e docenti in azienda

Aggiornamento dei docenti, laboratori congiunti, FSL e percorsi di inserimento lavorativo stabili

3

Percorsi pratici iniziali

Formazione breve e intensiva di 300/400 ore

4

Inclusione accompagnata

Disoccupati, persone in riqualificazione, stranieri e NEET: lingua, sicurezza e cultura del lavoro.

5

Retention e crescita

Percorsi di sviluppo, responsabilità e welfare per trattenere giovani e figure specialistiche.

Azioni già attive da consolidare

Percorsi finanziati dal Patto, stage e tirocini, FSL, Job/Career Day, academy aziendali, monitoraggio dei fabbisogni professionali e formativi del territorio

Criterio di successo

Ridurre la distanza tra inattivi potenzialmente occupabili e occupabili effettivamente, retention e qualità dell'inserimento dei giovani, successi nell'inserimento degli inattivi, progressioni professionali sul territorio

Fonte: Report Linea A, sintesi dei focus group e conclusioni.





Andrea Gianni

PTS





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

L'impatto dell'IA nelle imprese lecchesi

I profili professionali e le competenze richieste dalle imprese



Andrea Gianni
PTS

Una diffusione ancora limitata dell'IA

Nel 2025 le imprese lecchesi che dichiarano di utilizzare tecnologie legate all'intelligenza artificiale rappresentano il 10,8% del totale, mentre quasi nove aziende su dieci non utilizzano ancora strumenti di IA. Tra le aziende che già utilizzano l'IA, gli ambiti di applicazione più diffusi riguardano:

- marketing, promozione digitale e e-commerce;
- gestione economico-finanziaria;
- gestione dei servizi o della produzione.

L'IA viene oggi impiegata dalle imprese lecchesi soprattutto per migliorare l'efficienza organizzativa, le attività amministrative e le relazioni commerciali, più che nei processi produttivi avanzati o nelle attività di innovazione tecnologica.



Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e processi in cui l'IA viene utilizzata

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Processi in cui l'IA viene utilizzata:								Altro
		Gestione economico-finanziaria	Gestione clienti	Gestione dei servizi e/o della produzione	Progettazione e ricerca e sviluppo	Marketing, promozione digitale, e-commerce	Knowledge management	Area della logistica	Organizzazione e gestione risorse umane	
TOTALE	10,8	29,6	18,1	17,3	20,6	45,4	13,2	--	8,6	6,1
SETTORI DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	9,2	25,6	19,5	23,5	27,1	35,4	11,6	1,8	7,2	3,6
SERVIZI	11,9	31,6	17,9	13,4	18,1	50,8	14,2	4,6	9,5	7,4
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	8,0	29,1	18,4	15,2	16,7	49,2	8,2	1,9	3,4	5,7
10 dipendenti e oltre	18,0	30,1	17,9	19,9	25,2	40,9	18,9	5,6	14,7	6,6



Gli strumenti di IA maggiormente utilizzati

Le tecnologie di IA più diffuse tra le imprese lecchesi riguardano:

- l'analisi dei dati e i sistemi previsionali
- l'analisi automatizzata dei documenti di testo
- la sicurezza informatica
- l'analisi dei comportamenti dei clienti
- le relazioni con clienti e fornitori

Nel complesso emerge una diffusione dell'IA ancora concentrata su strumenti relativamente semplici e immediatamente applicabili ai processi aziendali, soprattutto nelle funzioni di supporto e nell'analisi delle informazioni.



Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e applicazioni legate all'IA utilizzate

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Applicazioni legate all'IA utilizzate:										
		Sicurezza informatica	CRM Relazioni (Customer Relationship Management)	Analisi documenti	Analisi dati e sistemi previsionali	Trattamento linguaggio	Elaborazione immagini	Process Automation	Robot	Video-sorveglianza	Altro	
TOTALE	10,8	18,1	15,1	15,6	31,5	12,0	22,8	8,2	14,6	--	6,5	46,3
SETTORI DI ATTIVITA'												
INDUSTRIA	9,2	21,3	14,4	15,5	39,0	15,2	17,0	10,1	17,7	3,6	8,3	41,2
SERVIZI	11,9	16,9	15,7	16,1	28,8	10,8	25,7	7,4	12,9	1,9	5,8	48,7
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	8,0	9,7	11,6	14,8	27,8	7,6	23,0	5,5	7,8	0,6	5,9	56,1
10 dipendenti e oltre	18,0	27,9	19,1	16,7	35,8	17,2	22,5	11,3	22,5	4,7	7,1	34,8



Un forte ricorso a competenze sull'IA esterne all'azienda

Le imprese lecchesi che utilizzano tecnologie dell'IA tendono prevalentemente ad affidarsi a soggetti esterni. Il 50,1% dichiara infatti di sviluppare o gestire queste tecnologie internamente all'azienda, mentre solo il 21,5% opera principalmente con competenze esterne. Un ulteriore 28,3% utilizza invece un modello misto, parte interno e parte esterno.

Il dato conferma la difficoltà, soprattutto per le PMI, di disporre internamente di professionalità altamente specializzate nel campo dell'IA, il cui utilizzo appare, quindi, fortemente legato alla presenza di fornitori, consulenti e partner tecnologici in grado di accompagnare le imprese nei processi di innovazione.



Aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e come vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute tali tecnologie

	Aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Come vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute le tecnologie legate all'uso dell'IA?		
		Internamente	Esternamente	Parte internamente e parte esternamente
TOTALE	10,8	50,1	21,5	28,3
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	9,2	53,1	19,9	27,1
SERVIZI	11,9	48,2	22,3	29,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	8,0	56,1	23,6	20,3
10 dipendenti e oltre	18,0	43,1	19,1	37,7



L'impatto sulle politiche di gestione del personale

Le aziende che già utilizzano l'IA mostrano una forte consapevolezza degli effetti che queste tecnologie stanno avendo sull'organizzazione del lavoro.

Il 77,3% ritiene che l'intelligenza artificiale affiancherà il personale esistente migliorandone l'efficienza.

Il 70,1% pensa inoltre che l'IA accelererà i processi di aggiornamento e riqualificazione delle competenze.

Più della metà delle imprese ritiene che l'IA favorirà i processi di ricambio del personale legati alle nuove competenze richieste e che faciliterà il naturale ricambio generazionale dovuto ai pensionamenti.

Circa due terzi delle imprese associano l'intelligenza artificiale ad un aumento della produttività e ad una possibile riduzione dei costi del personale.



Impatto delle tecnologie legate all'uso dell'IA sulle politiche di gestione del personale dell'impresa

	Politiche di gestione del personale:				
	Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale	Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale
TOTALE	77,3	70,1	57,4	55,2	66,2
SETTORI DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	75,1	58,1	49,5	49,5	57,8
SERVIZI	79,4	75,6	61,4	58,2	69,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	75,7	67,1	57,4	52,7	62,0
10 dipendenti e oltre	79,2	73,5	57,4	58,1	71,1



Assunzioni di specialisti di IA ancora limitate

Nonostante la crescente attenzione verso l'intelligenza artificiale, solo il 5,6% delle imprese che utilizzano queste tecnologie ha assunto personale specificamente dedicato all'IA. Un ulteriore 4,2% prevede assunzioni nei prossimi sei mesi, mentre il 90,2% dichiara di non avere effettuato né programmato inserimenti professionali specifici nel breve periodo.

Il dato evidenzia come l'adozione dell'IA non si traduca ancora in una domanda significativa di nuove figure professionali specializzate. Le imprese tendono piuttosto ad avvalersi delle competenze già presenti internamente oppure ad affidarsi a consulenze esterne.



Propensione delle imprese ad assumere personale per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA:		
		è stato assunto personale	non è stato assunto personale, ma sono in programma assunzioni nei prossimi 6 mesi	non è stato assunto personale e non sono previste assunzioni nel breve periodo
TOTALE	10,8	5,6	4,2	90,2
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	9,2	4,0	1,8	94,2
SERVIZI	11,9	6,4	5,4	88,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	8,0	1,9	4,0	94,1
10 dipendenti e oltre	18,0	9,8	4,4	85,8





Cristina Pagano

Provincia di Lecco





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

L' Accordo di partenariato per orientare l'offerta formativa territoriale per disoccupati/inoccupati

sulla base dei fabbisogni di competenze del sistema imprenditoriale lecchese



Cristina Pagano
Provincia di Lecco

Premesse

- Con la DGR XII/5344 del 17.11.2025 Regione Lombardia assegna ai Centri per l'impiego gli obiettivi strategici da raggiungere per l'anno 2026.
- Tra questi è previsto l'obiettivo strategico «**Efficacia nella gestione dei servizi formativi**» ovvero la capacità di attivare reti territoriali con gli stakeholder e gli operatori accreditati alla formazione, finalizzate ad orientare l'offerta formativa alle esigenze del mercato del lavoro, attraverso la sottoscrizione di Accordi di partenariato.
- Gli accordi devono essere corredati da un rapporto di analisi sul fabbisogno di figure professionali e competenze richieste dalle imprese del territorio della Provincia.
- Per scelta della Provincia di Lecco, tale accordo rappresenta il **valore aggiunto** e la **naturale evoluzione del Patto territoriale**, in una logica di continuità e consolidamento della collaborazione tra gli enti a supporto dello sviluppo del territorio lecchese.



Il percorso

- Il 18/05/2026 la **Provincia di Lecco** ha proposto al **Comitato direttivo del Patto territoriale** l'inserimento dell'Accordo di partenariato per orientare l'offerta formativa quale valore aggiunto in esito al progetto del Patto territoriale. Il Comitato ha approvato.
- Il 27/05/2026 la Provincia di Lecco ha convocato tutti i **15 partner e i 21 enti di supporto** del progetto per condividere la prima bozza e raccogliere eventuali richieste di modifica e integrazione.
- Raccolte le opportune modifiche e integrazioni e definiti i ruoli e gli impegni di ciascuno, **tutti gli enti** hanno confermato la volontà di aderire.



Gli attori coinvolti

I partner

1. Provincia di Lecco
2. Agenzia provinciale per le attività formative (APAF)
3. CCIAA di Como Lecco
4. CPIA Lecco F.De André
5. Confcommercio Lecco
6. Ecole Enti Confindustriali Lombardi per l'Education
7. ELFI Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa
8. Fondazione Mons. Giulio Parmigiani
9. Gi Group
10. IAL Lombardia
11. Istituto d'Istruzione Superiore «P.A.Fiocchi»
12. Manpower
13. Mestieri Lombardia
14. Polo territoriale di Lecco – Politecnico di Milano
15. Synergie Italia
16. Umana



Gli attori coinvolti

La rete di supporto

1. Ambito Territoriale Sociale di Lecco
2. Associazione Compagnia delle Opere
3. Azienda Speciale Rete Salute
4. CGIL Lecco
5. Comunità Montana Valsassina Valvarrone Val D'Esino e Riviera
6. Confapi Lecco e Sondrio
7. Confartigianato Imprese Lecco
8. Confindustria Lecco e Sondrio
9. Consolida
10. Fondazione Luigi Clerici Merate
11. Fondazione ENAIP
12. IIS Lorenzo Rota
13. IISS Parini
14. Istituto Comprensivo Lecco 1
15. Istituto Maria Ausiliatrice
16. Ordine dei consulenti del lavoro-Lecco
17. Road Job
18. Ufficio scolastico territoriale di Lecco
19. UIL Lombardia Ambito territoriale del Lario
20. UST CISL Monza Brianza Lecco
21. AxL



Oggetto dell'accordo

- Definire un modello operativo condiviso finalizzato a progettare un'offerta formativa per persone disoccupate/inattive, coerente alle esigenze del sistema imprenditoriale locale. In particolare:
 - ✓ realizzare attività di **rilevazione e analisi del fabbisogno di competenze e figure professionali** richieste dalle imprese del territorio;
 - ✓ **progettare ed erogare percorsi formativi** coerenti con le competenze strategiche o di difficile reperibilità emerse in sede di analisi del fabbisogno;
 - ✓ promuovere, nell'ambito della progettazione dell'offerta formativa e delle politiche attive del lavoro, azioni finalizzate a **favorire l'occupazione femminile**.
- **Modalità di svolgimento delle attività:** collaborazione per la progettazione dei servizi di formazione, con gli strumenti, le capacità e le informazioni a propria disposizione. In particolare, verranno organizzati tavoli di lavoro e confronto periodici.
- **Durata triennale** a partire dalla sottoscrizione.
- **Adesione aperta** in qualunque momento agli stakeholder che abbiano almeno una sede in provincia di Lecco.



Le prossime tappe





Mariella Dambrosio

Regione Lombardia





Antonio Leonardo Pasquini

**Consigliere delegato ai Centri Impiego,
Istruzione e Formazione professionale
della Provincia di Lecco**





**PATTO TERRITORIALE per le competenze,
l'orientamento e il lavoro in PROVINCIA DI LECCO**

Grazie per l'attenzione!

