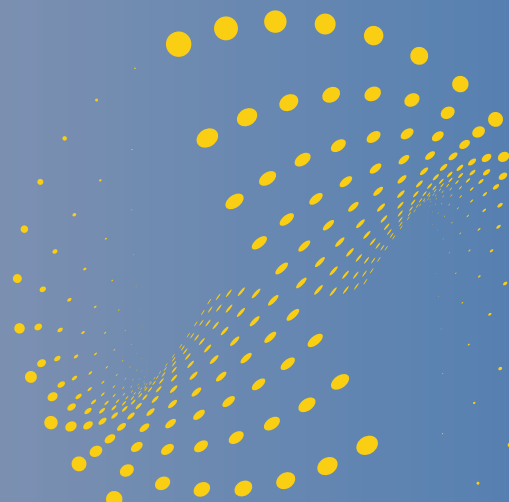


DAL PATTO AL FUTURO: STORIE E COMPETENZE CHE DIVENTANO OPPORTUNITÀ



PATTO TERRITORIALE PER LE COMPETENZE, L'ORIENTAMENTO E IL
LAVORO IN PROVINCIA DI LECCO

**Report sulle imprese che utilizzano tecnologie
legate all'uso dell'IA in provincia di Lecco
Dati 2025**






Consigliere delegato ai Centri Impiego della Provincia di Lecco
Antonio Leonardo Pasquini

**DIREZIONE ORGANIZZATIVA VI
LAVORO E CENTRI PER L'IMPIEGO**

Dirigente
Cristina Pagano

Il Rapporto è stato curato da  pts[®]
PROFIT TO SHARE

Coordinamento tecnico-scientifico e redazione testi, Andrea Gianni
Supporto informatico per elaborazioni statistiche, Davide Biffi

Il Rapporto è disponibile sul portale dei Centri per l'Impiego di Lecco e Merate
alla pagina dedicata al Patto territoriale (<https://www.lavoro.provincia.lecco.it>)

L'intervento è realizzato nell'ambito delle iniziative promosse nel quadro della Politica
di Coesione 2021-2027 ed è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus.
Per maggiori informazioni: <https://www.fse.regione.lombardia.it>
ID PROGETTO: 5519439

Giugno 2026

Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA in provincia di Lecco

Una diffusione ancora limitata dell'intelligenza artificiale

Nel 2025 le imprese lecchesi che dichiarano di utilizzare tecnologie legate all'intelligenza artificiale rappresentano il 10,8% del totale (**tavola 1A**), mentre quasi nove aziende su dieci, pari all'89,2%, non utilizzano ancora strumenti di IA. Il dato evidenzia come l'intelligenza artificiale sia ancora in una fase iniziale di diffusione nel sistema produttivo provinciale, caratterizzato da una forte presenza di piccole e medie imprese manifatturiere. Tra le aziende che già utilizzano l'IA, gli ambiti di applicazione più diffusi riguardano il marketing, la promozione digitale e l'e-commerce, indicati dal 45,4% delle imprese utilizzatrici. Seguono la gestione dei clienti, dei servizi o della produzione (35,4% complessivo) e quella economico-finanziaria, che interessa il 29,6% delle aziende. Più contenuto appare, invece, l'utilizzo nell'area della progettazione e ricerca e sviluppo. Questi dati mostrano come l'IA venga oggi impiegata soprattutto per migliorare l'efficienza organizzativa, le attività amministrative e le relazioni commerciali, più che nei processi produttivi avanzati o nelle attività di innovazione tecnologica.

Gli strumenti maggiormente utilizzati

Le tecnologie di IA più diffuse tra le imprese lecchesi (**tavola 1B**) sono quelle che consentono alle macchine di comprendere, interpretare e generare il linguaggio umano (NLP, *Natural Language Processing*), utilizzate dal 22,8% delle imprese che adottano l'IA. Molto diffusi anche gli strumenti per l'analisi automatizzata dei documenti di testo, utilizzati dal 31,5% delle aziende. Più contenuto appare invece l'utilizzo di strumenti di IA per la sicurezza informatica, adottati dal 18,1% delle imprese, così come le applicazioni per il CRM (*Customer Relationship Management*) e l'analisi dei comportamenti dei clienti, pari al 15,1%. Gli strumenti per le relazioni di primo livello con clienti e fornitori, come chatbot e assistenti virtuali, coinvolgono invece il 15,6% delle aziende. Nel complesso emerge una diffusione dell'IA ancora concentrata su strumenti relativamente semplici e immediatamente applicabili ai processi aziendali, soprattutto nelle funzioni di supporto e nell'analisi delle informazioni.

Frequente ricorso a competenze sull'AI esterne all'azienda

Le imprese lecchesi che utilizzano tecnologie di IA necessitano spesso di affidarsi a soggetti esterni. Se è vero, infatti, che la metà delle imprese dichiara di sviluppare o gestire queste tecnologie internamente all'azienda (**tavola 2**), il 21,5% opera principalmente avvalendosi di competenze esterne e un ulteriore 28,3% utilizza ricorre ad un modello misto, parte interno e parte esterno. Il dato conferma la difficoltà, soprattutto per le PMI, di disporre internamente di professionalità altamente specializzate nel campo dell'intelligenza artificiale. L'adozione dell'IA appare quindi fortemente legata alla presenza di fornitori, consulenti e partner tecnologici in grado di accompagnare le imprese nei processi di innovazione.

L'impatto sulle politiche di gestione del personale

Le aziende che già utilizzano l'IA mostrano una forte consapevolezza degli effetti che queste tecnologie stanno avendo sull'organizzazione del lavoro. Il 77,3% ritiene infatti che l'intelligenza artificiale affiancherà il personale esistente migliorandone l'efficienza (**tavole 3 e 4**). Una quota molto elevata, pari al 70,1%, pensa inoltre che l'IA accelererà i processi di aggiornamento e riqualificazione delle competenze. Più della metà delle imprese, il 57,4%, ritiene che l'IA favorirà i processi di ricambio del personale legati alle nuove competenze richieste, mentre il 55,2% pensa che faciliterà il naturale ricambio generazionale dovuto ai pensionamenti. Inoltre, il 66,2% delle aziende associa l'intelligenza artificiale a un aumento della produttività e a una possibile riduzione dei costi del personale. I dati mostrano quindi una percezione prevalentemente positiva dell'IA, vista soprattutto come strumento di supporto e trasformazione organizzativa piuttosto che come tecnologia sostitutiva del lavoro umano.

Le imprese pienamente convinte degli effetti dell'IA

Se si considerano le imprese completamente d'accordo con queste affermazioni, le percentuali risultano inevitabilmente più contenute, ma comunque significative. Il 47,2% si dichiara pienamente convinto che l'IA migliorerà l'efficienza del personale esistente (**tavola 5**), mentre il 26% ritiene con convinzione che accelererà i processi di reskilling e upskilling.

Il 22,8% collega direttamente l'IA all'aumento della produttività, mentre circa il 10% vede effetti molto rilevanti sul ricambio generazionale e sulla riduzione del mismatch tra domanda e offerta di competenze.

Questi dati suggeriscono come le imprese abbiano ormai acquisito consapevolezza dell'importanza strategica dell'IA, pur mantenendo una certa prudenza rispetto agli effetti più evidenti sul mercato del lavoro.

Assunzioni ancora molto limitate

Nonostante la crescente attenzione verso l'intelligenza artificiale, solo il 5,6% delle imprese che utilizzano queste tecnologie ha assunto personale specificamente dedicato all'IA (**tavola 6**). Un ulteriore 4,2% prevede assunzioni nei prossimi sei mesi, mentre il 90,2% dichiara di non avere effettuato né programmato inserimenti professionali specifici nel breve periodo.

Il dato evidenzia come l'adozione dell'IA non si traduca ancora in una domanda significativa di nuove figure professionali specializzate. Le imprese tendono piuttosto ad avvalersi delle competenze già presenti internamente oppure ad affidarsi a consulenze esterne.

Le ragioni della mancata adozione dell'IA

Tra le imprese che non utilizzano l'intelligenza artificiale, la motivazione nettamente prevalente riguarda la di non saper come introdurre soluzioni di IA nei processi aziendali: lo afferma il 69,5% delle imprese (**tavola 7**). Un ulteriore 16,9% dichiara invece di non sapere come il proprio business possa beneficiare di queste tecnologie.

Molto più marginali risultano i problemi legati ai costi tecnologici, indicati solo dal 3,4% delle imprese, così come la difficoltà nel reperire personale adeguato, pari al 2,4%, o i timori di carattere legale, che si fermano all'1%.

Il quadro suggerisce, quindi, che il principale ostacolo alla diffusione dell'IA non sia economico, ma culturale e organizzativo. Molte imprese faticano ancora a individuare applicazioni concrete dell'intelligenza artificiale compatibili con il proprio modello produttivo.

Le prospettive future di adozione

Nonostante la diffusione ancora limitata, una parte delle imprese non utilizzatrici prevede di introdurre l'IA nei prossimi anni. Il 2,4% pensa di adottarla entro dodici mesi (**tavola 8**), mentre il 13% prevede di farlo entro cinque anni. Rimane però molto elevata la quota di aziende che non prevede alcuna introduzione dell'IA, pari all'84,6%.

Le imprese che intendono introdurre l'IA mostrano un forte orientamento verso l'esternalizzazione delle competenze: il 51,2% prevede infatti di affidarsi a soggetti esterni (**tavola 9**), mentre il 32,7% punta su competenze interne e il 16,1% su modelli misti.

Anche in prospettiva futura emerge dunque una forte dipendenza dai servizi esterni e dalle competenze tecnologiche presenti fuori dall'azienda.

Le aspettative delle imprese che introdurranno l'IA

Le aziende che prevedono di adottare l'IA nei prossimi anni mostrano aspettative molto elevate sugli effetti organizzativi delle nuove tecnologie. L'89,3% ritiene che l'IA migliorerà l'efficienza del personale esistente (**tavole 10 e 12**), mentre il 78,2% si aspetta un aumento della produttività.

Il 76,6% pensa inoltre che l'intelligenza artificiale accelererà i processi di aggiornamento delle competenze, mentre circa il 60% ritiene che faciliterà il ricambio generazionale e ridurrà i problemi di mismatch professionale.

Tra queste imprese, quasi la metà, pari al 48,3%, si dichiara completamente convinta che l'IA migliorerà l'efficienza del personale (**tavola 11**). Il 25,5% collega direttamente l'IA all'aumento della produttività, mentre il 22,7% considera centrali i processi di aggiornamento delle competenze.

Le aspettative risultano quindi particolarmente elevate anche tra le imprese che ancora non utilizzano l'IA, segno di una crescente consapevolezza dell'importanza strategica di queste tecnologie.

Un sistema produttivo in transizione

Nel complesso, le tavole Excelsior delineano un sistema produttivo lecchese ancora solo parzialmente coinvolto, nel 2025, dalla diffusione dell'intelligenza artificiale, ma sempre più consapevole delle trasformazioni in atto.

L'IA appare oggi utilizzata soprattutto come strumento di supporto all'organizzazione aziendale, alla gestione delle informazioni e alle attività commerciali. Le imprese vedono in queste tecnologie soprattutto un'opportunità per aumentare produttività ed efficienza, più che uno strumento di sostituzione diretta del lavoro umano.

Allo stesso tempo emergono con forza alcuni elementi critici: la carenza di competenze interne, la difficoltà di comprendere le possibili applicazioni dell'IA e la forte dipendenza da fornitori esterni. La sfida principale per il territorio lecchese riguarda quindi la capacità di accompagnare la trasformazione digitale attraverso investimenti in formazione, competenze e supporto alle imprese, soprattutto quelle di piccole dimensioni.

Tavole statistiche

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 1A

Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e processi in cui l'IA viene utilizzata (quote % sulle imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Processi in cui l'IA viene utilizzata:*								
		Gestione economico-finanziaria	Gestione clienti	Gestione dei servizi e/o della produzione	Progettazione e ricerca e sviluppo	Marketing, promozione digitale, e-commerce	Knowledge management	Area della logistica	Organizzazione e gestione risorse umane	Altro
TOTALE	10,8	29,6	18,1	17,3	20,6	45,4	13,2	--	8,6	6,1
SETTORI DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	9,2	25,6	19,5	23,5	27,1	35,4	11,6	1,8	7,2	3,6
SERVIZI	11,9	31,6	17,9	13,4	18,1	50,8	14,2	4,6	9,5	7,4
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	8,0	29,1	18,4	15,2	16,7	49,2	8,2	1,9	3,4	5,7
10 dipendenti e oltre	18,0	30,1	17,9	19,9	25,2	40,9	18,9	5,6	14,7	6,6

* La somma dei valori percentuali relativi alle varie modalità indicate può superare il 100% in quanto le imprese potevano indicare più di una modalità di risposta. Il segno (--) un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 1B

Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e applicazioni legate all'IA utilizzate (quote % sulle imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Applicazioni legate all'IA utilizzate:*										
		Sicurezza informatica	CRM (Customer Relationship Management)	Relazioni clienti/fornitori	Analisi documenti	Analisi dati e sistemi previsionali	Trattamento linguaggio	Elaborazione immagini	Process Automation	Robot	Videosorveglianza	Altro
TOTALE	10,8	18,1	15,1	15,6	31,5	12,0	22,8	8,2	14,6	--	6,5	46,3
SETTORI DI ATTIVITA'												
INDUSTRIA	9,2	21,3	14,4	15,5	39,0	15,2	17,0	10,1	17,7	3,6	8,3	41,2
SERVIZI	11,9	16,9	15,7	16,1	28,8	10,8	25,7	7,4	12,9	1,9	5,8	48,7
CLASSE DIMENSIONALE												
1-9 dipendenti	8,0	9,7	11,6	14,8	27,8	7,6	23,0	5,5	7,8	0,6	5,9	56,1
10 dipendenti e oltre	18,0	27,9	19,1	16,7	35,8	17,2	22,5	11,3	22,5	4,7	7,1	34,8

* La somma dei valori percentuali relativi alle varie modalità indicate può superare il 100% in quanto le imprese potevano indicare più di una modalità di risposta. Il segno (--) un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2

Aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e come vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute tali tecnologie (quote % sulle aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Come vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute le tecnologie legate all'uso dell'IA?*		
		Internamente	Esternamente	Parte internamente e parte esternamente
TOTALE	10,8	50,1	21,5	28,3
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	9,2	53,1	19,9	27,1
SERVIZI	11,9	48,2	22,3	29,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	8,0	56,1	23,6	20,3
10 dipendenti e oltre	18,0	43,1	19,1	37,7

* Valori percentuali arrotondati alla prima cifra decimale. Per questo motivo la somma può non risultare (apparentemente) pari a 100.

Tavola 3

Aziende che ritengono che le tecnologie legate all'uso dell'IA stanno avendo/avranno un impatto sulle politiche di gestione del personale dell'impresa (quote % sul totale delle aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Politiche di gestione del personale:				
	Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/ upskilling del personale	Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale
TOTALE	77,3	70,1	57,4	55,2	66,2
SETTORI DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	75,1	58,1	49,5	49,5	57,8
SERVIZI	79,4	75,6	61,4	58,2	69,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	75,7	67,1	57,4	52,7	62,0
10 dipendenti e oltre	79,2	73,5	57,4	58,1	71,1

Tavola 4

Impatto che le tecnologie legate all'uso dell'IA stanno avendo/avranno sulle politiche di gestione del personale dell'impresa (quote % sul totale delle Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Impatto che le tecnologie legate all'uso dell'IA hanno sulle politiche di gestione del personale dell'impresa:				
		0 - Impatto nullo	1	2	3	4 - Impatto massimo
Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	10,8	22,7	9,0	21,2	27,0	20,2
Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale		29,9	15,9	28,2	19,3	6,7
Favoriranno i processi di ricambio del personale dovute alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch		42,6	21,0	25,9	7,6	2,9
Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch		44,8	22,6	21,8	9,3	1,6
Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale		33,8	18,6	24,8	17,6	5,2

Tavola 5

Aziende che sono completamente d'accordo* con l'affermazione che le tecnologie legate all'uso dell'IA stanno avendo/avranno un impatto sulle politiche di gestione del personale dell'impresa (quote % sul totale delle aziende che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Politiche di gestione del personale:				
	Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/ upskilling del personale	Favoriranno i processi di ricambio del personale dovute alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale
TOTALE	47,2	26,0	10,5	10,9	22,8
SETTORI DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	41,9	17,7	7,9	12,6	22,7
SERVIZI	50,6	30,5	12,0	10,3	22,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	45,8	29,1	10,8	12,4	23,2
10 dipendenti e oltre	48,8	22,3	10,3	9,1	22,3

* Le aziende attribuiscono a ciascuna affermazione un punteggio da 0 (grado di accordo nullo) a 4 (grado di accordo massimo); le aziende completamente d'accordo sono quelle che attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Tavola 6

Propensione delle imprese di assumere personale per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA
(quote % sulle imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Imprese che utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA:*		
		è stato assunto personale	non è stato assunto personale, ma sono in programma assunzioni nei prossimi 6 mesi	non è stato assunto personale e non sono previste assunzioni nel breve periodo
TOTALE	10,8	5,6	4,2	90,2
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	9,2	4,0	1,8	94,2
SERVIZI	11,9	6,4	5,4	88,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	8,0	1,9	4,0	94,1
10 dipendenti e oltre	18,0	9,8	4,4	85,8

* Valori percentuali arrotondati alla prima cifra decimale. Per questo motivo la somma può non risultare (apparentemente) pari a 100.

Tavola 7

Imprese che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e principale motivazione
(quote % sulle imprese che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	Imprese che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Principale motivazione per la quale l'Azienda non ha ancora utilizzato tecnologie legate all'uso dell'IA:*					Altro
		costi troppo elevati collegati ai costi tecnologici anche se sviluppati in modalità di servizio	mancanza di personale interno o difficoltà nel reperire personale adatto allo sfruttamento/valorizzazione di queste tecnologie	motivazioni di origine legale legate alle conseguenze derivanti da rischi di danni collegati all'utilizzo dell'IA	il business aziendale non può beneficiare positivamente dell'uso delle tecnologie legate di IA	al momento non si conosce come introdurre soluzioni di IA nel modello di business/nei processi dell'azienda	
TOTALE	89,2	3,4	2,4	1,0	16,9	69,5	6,9
SETTORI DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	90,8	4,8	2,3	1,2	17,4	68,2	6,1
SERVIZI	88,1	2,5	2,3	0,9	16,5	70,5	7,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	92,0	3,1	1,7	1,0	18,6	68,5	7,2
10 dipendenti e oltre	82,0	4,0	4,4	1,2	11,8	72,4	6,2

* Valori percentuali arrotondati alla prima cifra decimale. Per questo motivo la somma può non risultare (apparentemente) pari a 100.

Tavola 8

Aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e previsioni di un utilizzo futuro
(quote % sulle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA)

	L'azienda prevede di utilizzare in futuro tecnologie legate all'uso dell'IA?			
	Aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA	Sì, entro i prossimi dodici mesi	Sì, entro i prossimi cinque anni	No
TOTALE	89,2	2,4	13,0	84,6
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	90,8	2,3	12,0	85,7
SERVIZI	88,1	2,6	13,7	83,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	92,0	1,3	10,3	88,4
10 dipendenti e oltre	82,0	5,8	20,9	73,3

Tavola 9

Modalità con cui verranno acquisite, sviluppate e/o mantenute le tecnologie legate all'uso dell'IA dalle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA ma che prevedono di utilizzarle in futuro
(quote % sulle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA e che prevedono di utilizzarle in futuro)

	Aziende che non utilizzano ma prevedono di utilizzare tecnologie legate all'uso dell'IA	Come verranno acquisite, sviluppate e/o mantenute le tecnologie legate all'uso dell'IA?		
		Internamente	Esternamente	Parte internamente e parte esternamente
TOTALE	15,4	32,7	16,1	51,2
SETTORI DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	14,3	28,9	20,3	50,8
SERVIZI	16,3	34,5	13,6	51,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	11,6	35,2	13,0	51,7
10 dipendenti e oltre	26,7	29,4	20,0	50,6

Tavola 10

Aziende che non utilizzano ma prevedono di utilizzare tecnologie legate all'uso dell'IA e che sono d'accordo con l'affermazione che le tecnologie legate all'uso dell'IA avranno un impatto sulle politiche di gestione del personale dell'impresa (quote % sul totale delle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA ma che le utilizzeranno in futuro)

	Politiche di gestione del personale:				
	Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale	Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale
TOTALE	89,3	76,6	59,3	60,8	78,2
SETTORI DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	90,9	77,7	63,5	62,4	80,7
SERVIZI	88,1	75,9	57,1	60,0	76,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	86,5	70,2	54,4	54,6	73,8
10 dipendenti e oltre	92,7	84,7	65,5	68,8	83,9

Tavola 11

Impatto che le tecnologie legate all'uso dell'IA avranno sulle politiche di gestione del personale delle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA ma che prevedono di utilizzarle in futuro (quote % sul totale delle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA ma che prevedono di utilizzarle in futuro)

	Aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA, ma che prevedono di utilizzarle in futuro	Impatto che le tecnologie legate all'uso dell'IA avranno sulle politiche di gestione del personale dell'impresa:				
		0 - Impatto nullo	1	2	3	4 - Impatto massimo
Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	15,4	10,7	11,2	29,8	27,8	20,5
Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale		23,4	21,4	32,4	15,5	7,3
Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch		40,7	24,4	25,2	6,7	3,0
Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch		39,2	25,3	25,2	7,4	2,9
Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale		21,8	19,0	33,7	17,3	8,2

Tavola 12

Aziende che non utilizzano, ma prevedono di utilizzare tecnologie legate all'uso dell'IA e che sono completamente d'accordo* con l'affermazione che le tecnologie legate all'uso dell'IA avranno un impatto sulle politiche di gestione del personale dell'impresa (quote % sul totale delle aziende che non utilizzano tecnologie legate all'uso dell'IA ma che le utilizzeranno in futuro)

	Politiche di gestione del personale:				
	Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/ upskilling del personale	Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale
TOTALE	48,3	22,7	9,7	10,3	25,5
SETTORI DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	46,7	16,5	7,9	8,6	23,6
SERVIZI	49,2	26,1	10,7	11,2	26,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	47,9	20,8	8,7	9,0	24,9
10 dipendenti e oltre	48,8	25,2	10,9	11,9	26,2

* Le aziende attribuiscono a ciascuna affermazione un punteggio da 0 (grado di accordo nullo) a 4 (grado di accordo massimo); le aziende completamente d'accordo sono quelle che attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Con la collaborazione di:

Ufficio Studi, Statistica e Osservatori della Camera di Commercio di Como-Lecco,
Carlo Guidotti, Daniele Rusconi



CAMERA DI COMMERCIO
COMO-LECCO
insieme per lo sviluppo

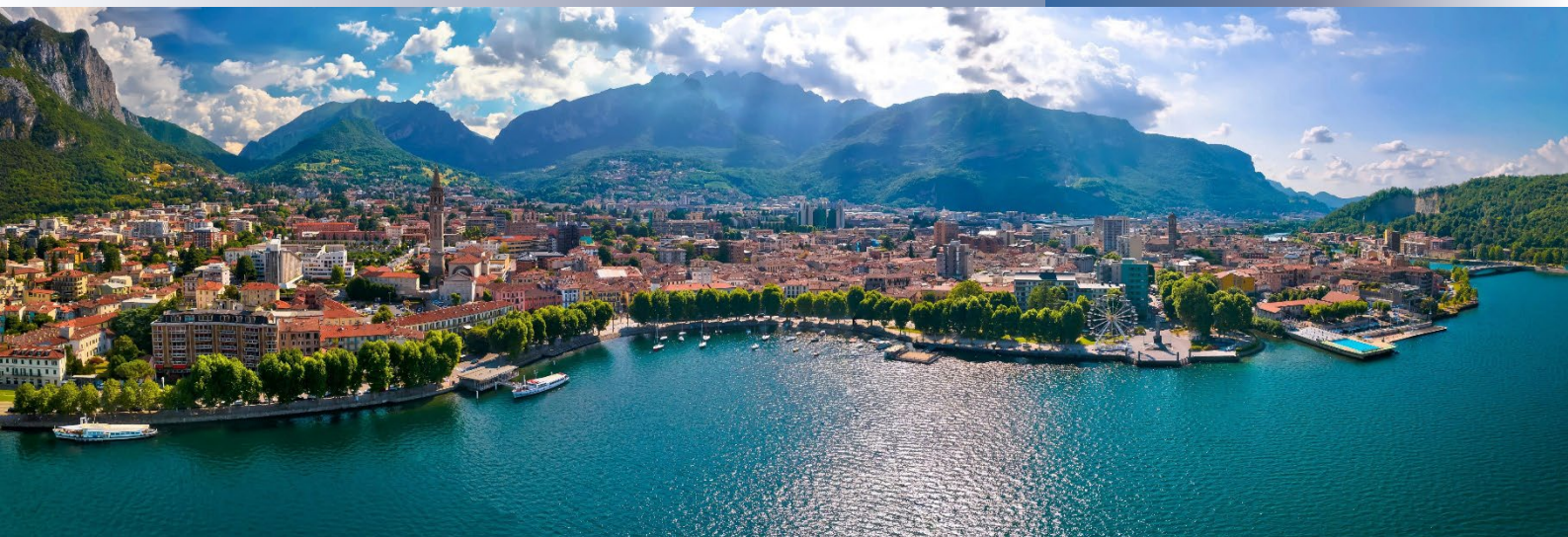


PROVINCIA
— DI LECCO —

Piazza Stazione, 4
23900 Lecco
Tel. +39 0341295111
www.provincia.lecco.it



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO




PROFIT TO SHARE

Milano | Roma | Verona | Trieste | Genova