

Conferenza stampa

“Progetto Facilitazione digitale: esiti e rilancio attività”

26.10.2026 ore 11.00 (sala Consiglio)

Intervento Dirigente Cristina Pagano

Buongiorno,

mi unisco ai ringraziamenti che il Consigliere Pasquini ha rivolto al CPIA e a tutti coloro che hanno reso possibile il progetto per la facilitazione digitale.

Le **competenze digitali** figurano tra le **8 competenze chiave europee**, che sono state individuate dall'Unione Europea per favorire la vita attiva dei cittadini dei Paesi membri.

Queste competenze chiave, conosciute anche come **competenze chiave di cittadinanza**, sono *“quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, l'occupabilità, l'inclusione sociale, uno stile di vita sostenibile, una vita fruttuosa in società pacifiche, una gestione della vita attenta alla salute e la cittadinanza attiva. Esse si sviluppano in una prospettiva di apprendimento permanente, dalla prima infanzia a tutta la vita adulta, mediante l'apprendimento formale, non formale e informale in tutti i contesti, compresi la famiglia, la scuola, il luogo di lavoro, il vicinato e altre comunità”*.

All'interno di questa articolata definizione, ci sono tanti temi che riguardano direttamente le deleghe della Provincia in materia di **istruzione, formazione professionale e lavoro**.

In particolare, i temi dell'**occupabilità** e dell'**inclusione sociale** occupano un posto centrale nelle politiche dei servizi pubblici per l'impiego.

Con il CPIA condividiamo una **parte di utenti adulti** e spesso ci interfacciamo con la loro rete di scuole per supportare chi si trova nella fase di transizione dalla scuola al lavoro oppure ha la necessità di acquisire le competenze di base, a partire da quelle linguistiche e di digitalizzazione, per potersi avvinare al mercato del lavoro.

Oltre che ricoprire il ruolo di capofila di questo progetto, il CPIA è il soggetto pubblico a cui fa riferimento la **Rete territoriale per l'apprendimento permanente**, perciò si tratta di un attore pubblico che riveste un ruolo importante anche in una chiave d'ingresso e permanenza nel mercato del lavoro locale.

Ad esempio, la Provincia di Lecco ha collaborato proficuamente con il CPIA nella realizzazione di **corsi di riqualificazione professionali rivolti ad adulti**, da ultimo quelli realizzati nel 2025 nell'ambito del “Patto territoriale per le competenze, l'orientamento e il lavoro in provincia di Lecco”.

Uno stretto rapporto di collaborazione ci lega anche ad altri attori della rete di facilitazione digitale, come ad esempio gli **Ambiti Territoriali Sociali**, con i quali siamo impegnati in vari

ambiti di attività riferiti a specifici target di utenza, come ad esempio, la gestione degli sportelli per gli assistenti familiari.

Tornando al progetto di facilitazione digitale, dal marzo 2025 ad aprile 2026, i **Centri per l'impiego e il servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco** hanno svolto il ruolo di presidi fissi per l'erogazione dei servizi digitali presso le nostre sedi di Lecco e Merate.

L'aver messo a disposizione gli sportelli di facilitazione digitale, ci ha consentito di **ampliare la gamma dei servizi erogati**, supportando gratuitamente gli utenti per ottenere il rilascio dello SPID e facilitando l'accesso ai portali informatici finalizzati alla ricerca del lavoro.

A tal proposito desidero ringraziare tutto il personale della mia Direzione organizzativa che ha lavorato all'attuazione del progetto, in particolar modo i facilitatori digitali **Elisa Panzeri** e **Federica Zero**, che hanno erogato servizi di facilitazione digitale a **319** utenti.

Come ha evidenziato il Consigliere Pasquini, queste attività non si fermano con la conclusione del progetto finanziato da Regione Lombardia, ma continueranno a essere erogate gratuitamente per gli utenti dei Centri per l'impiego e del servizio Collocamento mirato.

Grazie per l'attenzione.