



# Food & Beverage Manager (48 ore)

## 1. Introduzione al ruolo di F&B Manager

- Compiti e responsabilità
- Strutture ristorative e modelli organizzativi
- Relazione con bar, cucina, sala e amministrazione

## 2. Gestione del personale

- Organigramma del reparto F&B
- Pianificazione dei turni e gestione delle presenze
- Team building e gestione dei conflitti
- Leadership nel settore hospitality

## 3. Menu Engineering e gestione dell'offerta

- Analisi food cost e beverage cost
- Menu design e strategie per aumentare la redditività
- Creazione e revisione del menù in ottica commerciale
- Analisi dei piatti "star, cash cow, puzzle, dog"

## 4. Gestione degli approvvigionamenti e del magazzino

- Metodi di approvvigionamento
- Ricevimento merci e controllo qualità
- Gestione scorte e inventario
- Sistemi digitali per la gestione del magazzino

## 5. Controllo di gestione e budgeting

- Lettura e creazione di budget F&B
- Calcolo costi fissi e variabili
- KPI nel settore ristorazione (COP, RevPASH, Food Cost %, Bev Cost %)
- Analisi degli scostamenti

## 6. Marketing e customer experience

- Tecniche di upselling e cross-selling
- Accoglienza e gestione reclami
- Food photography e social media marketing per la ristorazione



- Loyalty program e strategie di fidelizzazione

## 7. Sicurezza, normative e sostenibilità

- Normative sulla sicurezza nei locali (DM, DVR, D.lgs)
  - Gestione rifiuti e sostenibilità ambientale in cucina e sala
  - Standard di qualità del servizio
- 

## Modulo HACCP (8 ore)

*(conforme agli standard regionali di formazione igienico-sanitaria)*

### 1. Fondamenti di igiene alimentare

- Contaminazione alimentare: fisica, chimica, biologica
- Rischi per la salute pubblica

### 2. Il sistema HACCP

- I 7 principi del sistema
- CCP, limiti critici, azioni correttive
- Manuale di autocontrollo

### 3. Igiene del personale e sanificazione

- Comportamenti corretti
- Pulizia e disinfezione di attrezzature e ambienti
- DPI e procedure operative

### 4. Tracciabilità e normativa

- Etichettatura
- Regolamenti europei e nazionali