

Progetto GOL - Corso di formazione “Addetto all’accoglienza”

Durata complessiva: 48 ore

Docenti: Lorena Botti, Tiziana Nicomedi - professionisti del settore

Programma

Durata (16 ore)	ARGOMENTI
Tiziana Nicomedi	Gestire: <ul style="list-style-type: none"> • le telefonate in ingresso e uscita • l’archiviazione dei documenti • la posta • le prenotazioni.
Durata (24 ore)	INGLESE
Lorena Botti	<ul style="list-style-type: none"> • L’accoglienza degli ospiti • La gestione della telefonata • Le prenotazioni

CALENDARIO

data	durata	orario	docente
lunedì 3 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
martedì 4 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana
giovedì 6 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana
lunedì 10 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
martedì 11 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana
mercoledì 12 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
lunedì 17 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
giovedì 20 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana
lunedì 24 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
martedì 25 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana
mercoledì 26 novembre 2025	4	dalle 8,30 alle 12,30	Botti Lorena
giovedì 27 novembre 2025	4	dalle 13,00 alle 17,00	Nicomedi Tiziana