



Programma RESPONSABILE DI MAGAZZINO

Durata totale: 70 ore

Modalità: Formazione in ZOOM

Destinatari: Addetti alla logistica e magazzino, operatori di magazzino, aspiranti capi magazzino o coordinatori logistici

Obiettivo generale:

Fornire le competenze tecnico-operative, organizzative e gestionali necessarie per ricoprire il ruolo di Responsabile di Magazzino, figura chiave per la gestione efficiente dei flussi logistici, delle scorte e del personale.

MODULO 1 – Introduzione alla Logistica e al Ruolo del Responsabile di Magazzino (10 ore)

Obiettivi: Comprendere la funzione logistica e il ruolo strategico del magazzino.

Contenuti:

Definizione di logistica e supply chain

Il magazzino nella catena del valore aziendale

Compiti, responsabilità e competenze del Responsabile di Magazzino

Relazioni con altre funzioni aziendali

Indicatori di performance (KPI logistici)

MODULO 2 – Organizzazione e Gestione Operativa del Magazzino (16 ore)

Obiettivi: Saper organizzare spazi, flussi e risorse per un magazzino efficiente.

Contenuti:

Layout del magazzino e criteri di stoccaggio

Gestione delle ubicazioni e mappatura merci

Movimentazione interna e picking



Tecniche di ricevimento, controllo e spedizione merci

Ottimizzazione dei flussi e tempi operativi

Gestione delle scorte e metodi di riordino (FIFO, LIFO, FEFO, JIT)

Metodologia: esercitazioni pratiche, simulazioni, casi reali

MODULO 3 – Sistemi Informatici per la Gestione del Magazzino (10 ore)

Obiettivi: Acquisire competenze sull'uso dei software gestionali e WMS.

Contenuti:

Introduzione ai sistemi informativi logistici

Funzioni e utilizzo dei WMS (Warehouse Management System)

Codifica articoli, barcode, RFID

Gestione informatizzata dei documenti di magazzino (DDT, bolle, inventari)

Integrazione con ERP aziendale

Metodologia: dimostrazioni pratiche su software e casi simulati

MODULO 4 – Sicurezza, Normative e Qualità nel Magazzino (12 ore)

Obiettivi: Garantire la sicurezza e il rispetto delle normative nel magazzino.

Contenuti:

Norme di sicurezza nei magazzini (D.Lgs. 81/08)

DPI, segnaletica, movimentazione manuale dei carichi

Stoccaggio materiali pericolosi

Gestione delle emergenze

Procedure e standard di qualità (ISO 9001, logistica sostenibile)

Metodologia: lezione frontale, simulazioni di situazioni reali

MODULO 5 – Gestione del Personale e Competenze Manageriali (12 ore)



Obiettivi: Saper coordinare, motivare e formare il team di magazzino.

Contenuti:

Organizzazione del lavoro e turnazioni

Leadership operativa e motivazione del team

Comunicazione efficace e gestione dei conflitti

Tecniche di briefing e riunioni operative

Valutazione delle performance del personale

MODULO 6 – Analisi dei Costi, KPI e Miglioramento Continuo (10 ore)

Obiettivi: Acquisire strumenti di controllo e ottimizzazione dei costi logistici.

Contenuti:

Costi di magazzino e centri di costo

KPI e cruscotti logistici

Analisi ABC e rotazione scorte

Lean logistics e miglioramento continuo