

CALENDARIO

Progetto operativo :

GOL – GARANZIA OCCUPABILITA' LAVORATORI

Titolo :

PAL - GOL - MO - GESTIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE

Id

ID CORSO

ID SEZIONE

Gestore :

IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia - S.r.l. Impresa Sociale - Sede di MORBEGNO

DATA	Dalle ore	Alle ore	ORE	DOCENTE	MATERIA	ARGOMENTI
Lunedì 30 marzo 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Introduzione - lettura del programma/obiettivi/competenze, definizioni di base
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Introduzione - competenze del gestore
mercoledì 1 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Welcoming guests and introducing yourself
giovedì 2 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Strutture ricettive nel 2026: tipologie (alberghiere ed extra alberghiere, ecc e relative definizioni)
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Finire di presentare tutte le strutture ricettive e fare il primo esercizio
venerdì 8 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Diritto	Norme sul turismo/nozioni di base del diritto privato applicato alla contrattualistica, contratto di locazione breve e contratto di locazione turistica
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Diritto	Diritti e doveri delle parti e secondo esercizio
sabato 9 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Marketing	Concetti di MTK, MARKETING E TURISMO
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Marketing	homestaging e suoi elementi; tecniche di homestaging, elementi di branding + video+ esercizio
venerdì 10 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Describing the property and amenities
domenica 13 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Managing bookings and pre-arrival communication
martedì 14 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Managing bookings and pre-arrival communication
mercoledì 15 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Check-in, check-out, and giving instructions
giovedì 16 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	House rules and guest communication
venerdì 17 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Burocrazia	Procedura di avviamento attività
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Burocrazia	LETTURA DI ESEMPLI
domenica 20 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Informatica	uso del pacchetto office, posta elettronica e relativi strumenti, principali tecnologie web per la gestione di affitti brevi (piattaforme web, social, sito, app, blog, ecc.)
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Informatica	Esercizi
martedì 21 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Customer service: answering questions and recommending local services
mercoledì 22 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Problems, complaints, and emergencies
giovedì 23 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Problems, complaints, and emergencies
venerdì 24 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Comunicazione	La comunicazione/ l'accoglienza del cliente/la gestione delle richieste del cliente
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Comunicazione	Accoglienza cliente, gestione check in e check out, gestione delle richieste del cliente, gestione del cliente "difficile"
domenica 27 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Economia	Calcolo dei costi da sostenere
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Economia	Esercizi
martedì 28 aprile 2026	10:00	13:00	3	ANDOV H.	Inglese	Reviews, follow-up messages, and course consolidation
mercoledì 29 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Sicurezza/Diritto	Sicurezza 2026 e assicurazioni
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Sicurezza/Diritto	gestione dei problemi con i clienti / recupero crediti, ripasso finale in preparazione del test
sabato 30 aprile 2026	8:30	12:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Ripasso
	13:30	17:30	4	MARTINO P.	Gestione strutture ricettive	Simulazione test