

ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA – GESTIONE AFFITTI BREVI

Durata: 40 ore

Frequenza obbligatoria 75% del monte ore del corso

Docenti: Martino Patrizia

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che sono interessati a gestire un'attività extra-alberghiere.

Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di cominciare a conoscere il mondo degli affitti brevi, allo scopo di poter capire come interfacciarsi con i turisti e le loro richieste.

L'argomento verrà affrontato da un punto di vista giuridico, economico e burocratico.

Contenuti

- Strutture ricettive nel 2026: tipologie e definizioni
- Competenze del gestore
- Normativa: DL 50/2017 e successivi aggiornamenti; introduzione al D.LGS. 81/2008
- Contratti e diritti delle parti contraenti
- Procedura di avviamento dell'attività
- Marketing e turismo
- Comunicazione, accoglienza, check-in/check-out
- Gestione delle problematiche

Calendario

Date	Materia	Orario	Durata
29 settembre	Strutture ricettive	da definire	6 h
2 ottobre	Competenze del gestore	da definire	6 h
6 ottobre	Normativa	da definire	6 h
9 ottobre	Contratti	da definire	6 h
13 ottobre	Avviamento dell'attività	da definire	6 h



Date	Materia	Orario	Durata
20 ottobre (da confermare)	Marketing	da definire	6 h
23 ottobre (da confermare)	Comunicazione e Gestione problematiche e Totale	da definire	4 h
Totale			40

